

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Betreff des Dokuments

1. Dieses Dokument enthält die allgemeinen Verkaufsbedingungen, die die Bedingungen für den Online-Kauf über die Website www.nordy.it regeln.
2. Die Website www.nordy.it ist Eigentum der Firma Surgenuin S.r.l. und wird von dieser verwaltet (St.-Nr., USt-IdNr. Und Handelsregisternummer 04701900260), die Inhaberin der Marke „Nordy“ ist und ihren Sitz in Riese Pio X (TV) in der Via Postioma Nr. 19 hat (nachstehend der „Verkäufer“ oder „Surgenuin“).
3. Bei Fragen wenden Sie sich bitte während der Geschäftszeiten an den Surgenuin-Kundendienst unter der Telefonnummer 800 354543 oder per WhatsApp unter 0423 493057.
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeden Kaufvertrag bezüglich der Erwerbe von Waren (im Folgenden „Produkte“), die über die Website www.nordy.it (im Folgenden „Website“) abgeschlossen werden.
5. Die Website ist für den Verkauf im Einzelhandel bestimmt und richtet sich an Käufer, die unter die Definition des Begriffs „Verbraucher“ gemäß Art. 2, Buchstabe A des Gesetzesdekrets 206/2005 fallen, d.h. natürliche Personen, die zu Zwecken handeln, die nicht im Zusammenhang mit ihrer unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit stehen.
6. Surgenuin behält sich jedoch das Recht vor, Bestellungen von Nutzern auszuführen, die nicht als Verbraucher gelten – d.h. Personen, die gemäß der Definition in Art. 2, Buchstabe C des Gesetzesdekrets 206/2005, als „Gewerbetreibenden“ zu qualifizieren sind.
7. Für den Fall, dass Surgenuin Bestellungen von Gewerbetreibenden erhält und annimmt, gelten die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen, jedoch in Abweichung von dem, was in denselben festgelegt ist: der Käufer kommt nicht in den Genuss der in Artikel 47 ff. angegebenen Garantie auf die Produkte; dem Käufer wird nicht der hierin vorgesehene Schutz zugunsten von Verbrauchern auf der Grundlage zwingender gesetzlicher Vorschriften gewährt. Ausschließlicher Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist Treviso.
8. Der Kauf von Produkten über die Website erfolgt durch den Verkäufer und den Verbraucher oder, vorbehaltlich der Zustimmung von Surgenuin, den Gewerbetreibenden (die beiden Kategorien von Käufern werden im Folgenden gemeinsam als „Nutzer“ bezeichnet).
9. Jeder Kauf unterliegt den allgemeinen Verkaufsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website veröffentlichten Fassung. Der Nutzer, der auf die Website zugreift, ist daher verpflichtet, diese allgemeinen Bedingungen sorgfältig zu lesen, bevor er eine Bestellung aufgibt.
10. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden ab dem Datum der Veröffentlichung auf der Website wirksam und gelten nur für Verkäufe, die ab diesem Datum abgeschlossen werden.
11. Der Verbraucher, der über die Website www.nordy.it einkauft, erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm die Auftragsbestätigung per E-Mail an die von ihm bei der Registrierung auf dem Portal angegebene Adresse geschickt wird.
12. Jegliche Mitteilung des Nutzers in Bezug auf den Kauf von Produkten über die Website muss an die E-Mail-Adresse info@nordy.it gesendet werden.
13. Um über die Website Einkäufe tätigen zu können, muss der Nutzer volljährig sein, was der Verbraucher durch Ausfüllen des Feldes für die persönlichen Daten bezüglich des Geburtsjahrs erklärt.

14. Der Nutzer erklärt und garantiert, dass die Daten, die er dem Verkäufer während des Registrierungs- und Kaufprozesses zur Verfügung stellt, der Wahrheit entsprechen.

Merkmale, Preise und Verfügbarkeit der Produkte

15. Die Preise, die auf der Website angebotenen Produkte und ihre Merkmale können sich ändern. Daher muss der Nutzer vor dem Absenden der Bestellung stets den endgültigen Verkaufspreis überprüfen.
16. Die visuelle Darstellung der Produkte auf der Website, sofern vorhanden, entspricht in der Regel der fotografischen Abbildung, die der Beschreibung beigelegt ist. Es wird davon ausgegangen, dass die Abbildung der Produkte selbst nur dem Zweck dient, sie zum Verkauf anzubieten, und dass sie möglicherweise nicht vollkommen repräsentativ für ihre Eigenschaften und Qualität ist, sondern in Farbe und Größe abweichen kann. Im Falle einer Abweichung zwischen der Abbildung und dem Produktblatt ist die Beschreibung auf dem Produktblatt stets maßgebend.
17. Alle Produktbeschreibungen, Abbildungen, Abmessungen und alle anderen auf der Website verfügbaren Informationen sind als allgemeine Illustrationen der Produkte zu verstehen und stellen in keiner Weise eine Garantie oder Konformitätserklärung der Produkte mit diesen dar.
18. Die auf der Website verfügbaren Produkte können von Nutzern erworben werden, die eine Lieferung auf dem Gebiet der Italienischen Republik und der Staaten wünschen, in denen der Vertrieb mit Mitteln und Methoden gewährleistet werden kann, die geeignet sind, die perfekte Erhaltung der Produkte während des Transports zu garantieren. Der Nutzer kann überprüfen, ob das Land, in dem er seine Bestellung erhalten möchte, durch den Zustelldienst abgedeckt ist, indem er seine Daten im Bereich der Nutzerregistrierung auf der Website eingibt. Wenn Sie ein Land auswählen, in das Nordy nicht liefert, können Sie den Bestellvorgang nicht abschließen.
19. Die Website zeigt die Verfügbarkeit der Produkte an und wird mit größtmöglicher Sorgfalt und Aktualität aktualisiert; diese Informationen sind jedoch für den Verkäufer nicht bindend. Der Verkäufer haftet daher nicht für Verluste oder Schäden, die dem Käufer infolge einer Verzögerung bei der Lieferung der Produkte entstehen, es sei denn, eine solche Verzögerung ist auf Betrug oder Fahrlässigkeit des Verkäufers zurückzuführen. Im Falle einer Nichtausführung der Bestellung durch den Verkäufer aufgrund einer auch nur vorübergehenden Nichtverfügbarkeit des Produkts wird Nordy den Nutzer entsprechend die

aufgeführte Art und Weise informieren.

20. Die Mindestbestellmenge, die auf der Website angegeben werden kann, beträgt 30,00 € (dreißig/00). Alle Preise sind in Euro angegeben. Der Preis der Produkte ist der auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Preis. Die Preise enthalten Verpackungskosten, Mehrwertsteuer (falls zutreffend) und alle indirekten Steuern (falls zutreffend), jedoch nicht die Versandkosten, die vor der Bestätigung der Bestellung berechnet werden und zu deren Zahlung sich der Nutzer zusätzlich zum Preis der Produkte verpflichtet.
21. Der Verbraucher zahlt dem Verkäufer den auf der Bestellübersichtsseite angegebenen Gesamtpreis.
22. Für Bestellungen von Produkten mit einem Gesamtbetrag von 120 € (einhundertzwanzig/00) oder mehr, bietet Nordy kostenlosen Versand. Die Versandkosten für Bestellungen, die unter dem vorgenannten Betrag liegen, werden in einem besonderen Bereich der Website angegeben und dem Verbraucher in der Zusammenfassung der Bestellung angezeigt.

23. Sollten die in den vorliegenden Bedingungen angegebenen Versandkosten aus irgendeinem Grund von denjenigen abweichen, die im entsprechenden Abschnitt der Website und/oder im Bestellformular, das der Nutzer zum Abschluss des Kaufs absenden muss, angegeben sind, so sind letztere maßgebend.
24. Die Kosten für die Internetverbindung, die der Nutzer für die Bestellung nutzt, gehen ausschließlich zu Lasten des Nutzers gemäß den von seinem Betreiber angewandten Tarifen.

Abschluss des Kaufvertrags

25. Die vom Nutzer über die Website an den Verkäufer übermittelte Bestellung hat den Wert eines Vertragsangebots und unterliegt den vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen, die integraler Bestandteil der Bestellung selbst sind und die der Nutzer durch die Übermittlung der Bestellung an den Verkäufer vollständig und vorbehaltlos zu akzeptieren hat. Vor dem Kauf der Produkte ist der Nutzer daher verpflichtet, die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen sorgfältig zu lesen und eine Kopie davon auszudrucken oder zu speichern.
26. Bestellungen sind abhängig von der Verfügbarkeit der Produkte und der Annahme durch den Verkäufer. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine Bestellung abzulehnen, beispielsweise in folgenden Fällen: Die bestellten Produkte sind trotz der Sorgfalt, die der Verkäufer aufwendet, um den Katalog auf der Website ständig und zeitnah zu aktualisieren, nicht mehr verfügbar; der Verkäufer stellt einen wesentlichen Fehler auf der Website in Bezug auf den Preis und/oder die Beschreibung der Produkte fest; die Bestellung kann aufgrund von Fehlern in den vom Nutzer bereitgestellten Angaben nicht ausgeführt werden.
27. Der Verkäufer behält sich auch das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen. In diesem Fall wird dem Nutzer nur der Preis für die gelieferten Produkte in Rechnung gestellt.
28. In allen Fällen, in denen der Verkäufer eine Bestellung nicht oder nur teilweise bearbeiten kann, kontaktiert er den Verbraucher per E-Mail oder Telefon unter den bei der Registrierung auf der Website angegebenen Kontaktdaten so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Übermittlung der Bestellung. Die vom Verbraucher bereits geleisteten Zahlungen werden vom Verkäufer unverzüglich nach den vom Verbraucher anzugebenden Modalitäten zurückerstattet.
29. Die Bestellung des Verbrauchers gilt als von Nordy angenommen, wenn Nordy dem Verbraucher eine Bestätigungs-E-Mail an die vom Verbraucher bei der Registrierung auf der Website angegebene E-Mail-Adresse schickt, die eine Zusammenfassung der aufgegebenen Bestellung enthält. Die Lieferung der Produkte erfolgt innerhalb von höchstens dreißig Tagen nach Abschluss der Bestellung. Das Lieferdatum kann vom Verbraucher anhand der Sendungsverfolgungsnummer, die ihm nach dem Kauf mitgeteilt wird, überprüft werden. Die Bestellung des Verbrauchers, die Auftragsbestätigung des Verkäufers und die allgemeinen Verkaufsbedingungen, die für die Beziehung zwischen den Parteien gelten, werden vom Verkäufer in seinen Computersystemen gespeichert, und der Verbraucher kann eine Kopie anfordern, indem er eine E-Mail an info@nordy.it schickt.
30. Jeder Vertrag über den Kauf der Produkte gilt als geschlossen zum Zeitpunkt an dem der Verbraucher die Auftragsbestätigung des Verkäufers per E-Mail erhält.

Kaufvorgang

31. Die auf der Website vorgestellten Produkte können gekauft werden, indem sie ausgewählt und in den virtuellen Warenkorb gelegt werden.
32. Sobald die Auswahl der Produkte abgeschlossen ist, muss der Nutzer auf das Feld „Mit der Bestellung fortfahren“ klicken, um den Kauf der in den Warenkorb gelegten Produkte durchzuführen.
33. Der Nutzer wird dann auf eine Seite weitergeleitet, auf der er angeben muss, ob er die Produkte persönlich im Nordy-Geschäft zu den auf der Website angegebenen Tagen und Zeiten abholen möchte oder ob er es vorzieht, die Produkte per Kurierdienst direkt zu sich nach Hause zu schicken.
34. Nachdem der Verbraucher die für ihn interessante Option ausgewählt hat, wird er auf eine Seite weitergeleitet, die eine Übersicht über die Produkte und die Kosten der Bestellung (einschließlich etwaiger Versandkosten) enthält. Auf dieser Seite wird der Verbraucher aufgefordert, sich auf der Website zu registrieren, indem er die geforderten Daten angibt, oder sich einzuloggen, wenn er bereits registriert ist. Der auf der Website registrierte Verbraucher kann seine persönlichen Daten überprüfen oder ändern, indem er nach der Anmeldung den Bereich „Login/Registrierung“ aufruft und den dortigen Anweisungen folgt. Der Verbraucher, der sich bereits auf der Website registriert hat, kann die Historie seiner Bestellungen einsehen und die mit früheren Bestellungen erworbenen Produkte in den Warenkorb legen.
35. Sobald die Zusammenfassung der Bestellung angezeigt wird, muss der Nutzer nach dem Lesen die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen ausdrücklich genehmigen, indem er das entsprechende Kontrollkästchen ankreuzt und schließlich durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellung abschließen“ seine Bestellung bestätigt, die damit endgültig an den Verkäufer übermittelt wird und die in Artikel 25 oben beschriebenen Auswirkungen haben wird.
36. Hat der Nutzer nach der Bestellung gewählt, die Produkte zu Hause zu erhalten oder sie vor der Abholung im Geschäft zu bezahlen, wird er aufgefordert, per Kreditkarte zu bezahlen und die erforderlichen Daten anzugeben.
37. Die Lieferung der auf der Website gekauften Produkte erfolgt an die vom Käufer auf dem Bestellformular angegebene Lieferadresse. Sobald der Kauf abgeschlossen ist, erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Versandcode, der es ihm ermöglicht, die Lieferschritte über die vom Kurierdienst angebotenen Dienste zu verfolgen.

Lieferung der Ware und Bezahlung

38. Wenn der Nutzer sich für die Lieferung der bestellten Produkte nach Hause entschieden hat, erfolgt diese durch einen Kurierdienst, der Kühlfahrzeuge einsetzt, um die korrekte Konservierung der Produkte in jeder Phase des Transports zu gewährleisten.
39. Sobald die Bestellung eingegangen ist oder im Geschäft abgeholt wurde, verpflichtet sich der Nutzer, unverzüglich und auf jeden Fall so schnell wie möglich zu überprüfen, ob die Lieferung alle gekauften Produkte enthält, und Nordy unverzüglich über etwaige Mängel der erhaltenen Produkte oder deren Abweichung von der Bestellung zu informieren, und zwar gemäß dem in Art. 50 unten beschriebenen Verfahren, wenn die Lieferung an die Wohnung des Nutzers erfolgt ist, oder durch sofortige Benachrichtigung des Geschäftspersonals, wenn die Produkte im Geschäft abgeholt wurden, andernfalls gelten die Produkte als angenommen. Sollte die Verpackung oder Umhüllung der bestellten Produkte am Bestimmungsort offensichtlich beschädigt ankommen, muss der Nutzer die Lieferung „unter Vorbehalt“ annehmen, indem er den Vorbehalt auf dem Lieferschein vermerkt oder alternativ die Lieferung durch den Spediteur ablehnt.
40. Die Zahlung kann per Kreditkarte oder – nur wenn der Verbraucher sich dafür entschieden hat, die Produkte in Nordys Shop liefern zu lassen – in bar erfolgen.

41. Wenn die Zahlung per Kreditkarte erfolgt, wird der Verbraucher auf eine geschützte Seite weitergeleitet und die Kreditkartendaten werden an Nexi Payments S.p.A. mit Sitz in Corso Sempione N. 55 in Mailand übermittelt, ein Unternehmen, das die Zahlungen im Auftrag des Verkäufers abwickelt. Die übermittelten Daten werden im sicheren Modus gesendet. Diese Daten sind für den Verkäufer nicht zugänglich.

Ausschluss des Widerrufsrechts

42. Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis, dass die Bestimmungen der Artikel 52 - 59 der Gesetzesverordnung Nr. 206/2005, die dem Käufer die Möglichkeit geben, den Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen frei zu widerrufen, nicht für Bestellungen gelten, die über die Website aufgegeben wurden.
43. Gemäss Art. 59 des Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 ist das Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen nämlich ausgeschlossen, wenn die Bestellung „Produkte betrifft, die schnell verderben oder ablaufen können“. Die von Nordy verkauften Produkte fallen in diese Kategorie, da die verkauften Lebensmittel nur unter strenger Einhaltung der Kühlkette transportiert und gelagert werden können, die bei einer Rücksendung unweigerlich unterbrochen würde.
44. In Anbetracht des oben genannten Artikels ist der Verbraucher darüber informiert und erkennt an, dass zu den Produkten, die „schnell verderben oder ablaufen können“, auch die auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte gehören.

Gesetzliche Konformitätsgarantie und Meldung von Konformitätsmängeln

45. Für den Verkauf der Produkte gelten die gesetzlichen Konformitätsgarantien gemäß den Artikeln 128, 129 und 130 des Gesetzesdekrets Nr. 206/2005.
46. Die gesetzliche Gewährleistung erlaubt es dem Verbraucher, im Falle einer Veränderung der Produkte in ihren wesentlichen Eigenschaften, den Ersatz derselben oder die Auflösung des Vertrages zu erwirken.
47. Da es sich um verderbliche Lebensmittel handelt, die für alle auf der Website angebotenen Produkte gesetzliche Garantie gilt nur bis zu dem auf der Verpackung des Produkts selbst angegebenen Verfallsdatum und vor der Verwendung des Produkts selbst.
48. Die visuelle Darstellung der Produkte auf der Website, sofern vorhanden, entspricht in der Regel der fotografischen Abbildung, die der Beschreibung beigefügt ist. Es wird davon ausgegangen, dass die Abbildung der Produkte selbst nur dem Zweck dient, sie zum Verkauf anzubieten, und dass sie möglicherweise nicht vollkommen repräsentativ für ihre Eigenschaften und Qualitäten ist. Im Falle einer Abweichung zwischen der Abbildung und dem Produktblatt ist die Beschreibung auf dem Produktblatt stets maßgebend.
49. Der Verbraucher ist verpflichtet, etwaige Mängel spätestens bis zu dem auf der Verpackung des Produkts angegebenen Verfallsdatum und vor der Verwendung des Produkts zu melden.
50. Jede Mitteilung über die Vertragswidrigkeit der Produkte ist vom Verbraucher zusammen mit dem Kaufbeleg des Verkäufers und einem Foto der Vertragswidrigkeit per E-Mail an info@nordy.it einzureichen.
51. Der Verkäufer hat das Recht, die Rücksendung der Produkte, die der Verbraucher als vertragswidrig meldet, auf eigene Kosten zu verlangen.
52. Der Verkäufer führt Qualitätskontrollen durch, um die tatsächliche Nichtkonformität der Produkte zu überprüfen und übermittelt dem Verbraucher eine Rückmeldung per E-Mail an die bei der Registrierung auf der Website angegebene Adresse.

53. Im Falle einer festgestellten Vertragswidrigkeit des Produkts wird Nordy innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Mängelanzeige nach Wahl des Verbrauchers, wenn möglich, die vertragswidrigen Produkte auf eigene Kosten ersetzen oder, wenn dies nicht möglich ist oder der Verbraucher diese Lösung bevorzugt, den dafür gezahlten Preis zurückerstatten.
54. Die vorgenannte Rückerstattung erfolgt durch den Verkäufer an den Verbraucher nach den von ihm angegebenen Modalitäten.

Anwendbares Recht, Schlichtungsversuch und zuständiges Gericht

55. Der Vertrag über den Verkauf von Produkten über die Website unterliegt dem italienischen Recht und wird nach diesem ausgelegt.
56. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit Nordy hat der Verbraucher die Möglichkeit, einen gütlichen Einigungsversuch über die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung einzuleiten. Die OS-Plattform wird von der Europäischen Kommission betrieben, um die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen, die sich aus Online-Verkaufs- oder Dienstleistungsverträgen ergeben, durch Einschaltung einer ADR-Stelle (alternative Streitbeilegung) zu erleichtern. Für weitere Informationen über die Europäische OS-Plattform oder um über diese ein Verfahren zur Beilegung einer Streitigkeit im Zusammenhang mit diesem Vertrag einzuleiten, kann der Verbraucher die Website aufrufen: <http://ec.europa.eu/odr>.
57. Für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder mit ihm in Zusammenhang stehen, ist zuständig: das Gericht am Wohnsitz des Nutzers, wenn dieser ein „Verbraucher“ ist; das Gericht von Treviso, und zwar ausschließlich und unter ausdrücklichem Ausschluss jedes anderen Gerichtsstandes, wenn der Nutzer ein „Gewerbetreibende“ ist.

Datum des Inkrafttretens 20/4/2021